



6/1/2017

Dear Member:

Health Choice Arizona wants to make sure you always get the care and services you need. Recently, we have taken steps to enhance our network of pharmacies. This will also help make sure you have prompt access to services.

Effective July 1, 2017, Health Choice Arizona will be partnering with OptumRx to help provide pharmacy services. The OptumRx network includes a large selection of pharmacies to choose from. Many of the choices may include a pharmacy you are currently using. Here are some of the updates you can expect:

- You will receive a new ID Card. Your new ID card will have a contact number for your provider to use for questions about any drugs you are currently getting.
- You can access our website at www.HealthChoiceAZ.com. Our website includes a listing of the types of drugs we cover. You can also use the website to find a pharmacy near you.
- There should not be any changes to any drugs you are currently getting. Talk with your doctor if you have any questions about your prescriptions.

We are committed to making sure this change does not impact the quality care you are currently getting. Our Member Services Department can help answer any questions you might have. Please call us at 800-322-8670 (TTY/TDD: 711) if you need more information.

Thank you for choosing Health Choice!

MEMBER SERVICES:

410 N. 44th St., Suite 900 | Phoenix, AZ 85008

Fax: 480-784-2933 | Phone: 480-968-6866 | Toll-free: 800-322-8670 TTY/TDD: 711 | HealthChoiceAZ.com



6/1/2017

Estimado(a) afiliado(a):

Health Choice Arizona quiere asegurarse de que usted siempre reciba la atención y los servicios que necesita. Recientemente, hemos adoptado medidas para mejorar nuestra red de farmacias. Esto también nos ayudará a garantizarle un acceso rápido a los servicios.

A partir del July 1, 2017, Health Choice Arizona se asociará con OptumRx para prestar servicios de farmacia. La red de OptumRx cuenta con una gran selección de farmacias de donde escoger. Muchas de las opciones pueden incluir una farmacia que usted usa actualmente. A continuación, detallamos algunas de las actualizaciones que podrá apreciar:

- Recibirá una tarjeta de identificación nueva. Esta tendrá un número de contacto para que su proveedor use si tiene dudas sobre los medicamentos que toma actualmente.
- Puede tener acceso a nuestro sitio web en www.HealthChoiceAZ.com. En nuestro sitio web encontrará una lista de los tipos de medicamentos que cubrimos. También puede usar el sitio web para encontrar una farmacia cercana.
- No deberá haber cambios en los medicamentos que está tomando actualmente. Si tiene preguntas sobre sus medicamentos recetados, comuníquese con su médico.

Nuestro compromiso es garantizarle que este cambio no afectará la calidad de atención que recibe actualmente. Nuestro Departamento de Servicios para Miembros puede responder a todas las preguntas que tenga. Llámenos al 800-322-8670 (TTY/TDD: 711) si necesita más información.

Gracias por elegir Health Choice.

SERVICIOS PARA MIEMBROS:

410 N. 44th St., Suite 900 | Phoenix, AZ 85008

Fax: 480-784-2933 | Teléfono: 480-968-6866 | Gratuito: 800-322-8670 TTY/TDD: 711 | HealthChoiceAZ.com