

**DEFINITIONS FOR AHCCCS MEMBERS**

**Pursuant To 42 CFR 438.10**

1. **Appeal:** To ask for review of a decision that denies or limits a service.
2. **Copayment:** Money a member is asked to pay for a covered health service, when the service is given.
3. **Durable Medical Equipment:** Equipment and supplies ordered by a health care provider for a medical reason for repeated use.
4. **Emergency Medical Condition:** An illness, injury, symptom or condition (including severe pain) that a reasonable person could expect that not getting medical attention right away would:
  - Put the person's health in danger; or
  - Put a pregnant woman's baby in danger; or
  - Cause serious damage to bodily functions; or
  - Cause serious damage to any body organ or body part.
5. **Emergency Medical Transportation:** See **EMERGENCY AMBULANCE SERVICES**  
**Emergency Ambulance Services:** Transportation by an ambulance for an emergency condition.
6. **Emergency Room Care:** Care you get in an emergency room.
7. **Emergency Services:** Services to treat an emergency condition.
8. **Excluded Services:** See EXCLUDED  
**Excluded:** Services that AHCCCS does not cover. Examples are services that are:
  - Above a limit,
  - Experimental, or
  - Not medically needed.
9. **Grievance:** A complaint that the member communicates to their health plan. It does not include a complaint for a health plan's decision to deny or limit a request for services.
10. **Habilitation Services and Devices:** See **HABILITATION**  
**Habilitation:** Services that help a person get and keep skills and functioning for daily living.
11. **Health Insurance:** Coverage of costs for health care services.
12. **Home Health Care:** See **HOME HEALTH SERVICES**  
**Home Health Services:** Nursing, home health aide, and therapy services; and medical supplies, equipment, and appliances a member receives at home based on a doctor's order.

**DEFINITIONS FOR AHCCCS MEMBERS**

**Pursuant To 42 CFR 438.10**

13. **Hospice Services:** Comfort and support services for a member deemed by a Physician to be in the last stages (six months or less) of life.

14. **Hospital Outpatient Care:** Care in a hospital that usually does not require an overnight stay.

15. **Hospitalization:** Being admitted to or staying in a hospital.

16. **Medically Necessary:** A service given by a doctor, or licensed health practitioner that helps with health problem, stops disease, disability, or extends life.

17. **Network:** Physicians, health care providers, suppliers and hospitals that contract with a health plan to give care to members.

18. **Non-Participating Provider:** See OUT OF NETWORK PROVIDER

**Out of Network Provider:** A health care provider that has a provider agreement with AHCCCS but does not have a contract with your health plan. . You may be responsible for the cost of care for out-of-network providers.

19. **Participating Provider:** See IN-NETWORK PROVIDER

**In-Network Provider:** A health care provider that has a contract with your health plan.

20. **Physician Services:** Health care services given by a licensed physician.

21. **Plan:** See SERVICE PLAN

**Service Plan:** A written description of covered health services, and other supports which may include:

- Individual goals;
- Family support services;
- Care coordination; and
- Plans to help the member better their quality of life.

22. **Preauthorization:** See PRIOR AUTHORIZATION

**Prior Authorization:** Approval from a health plan that may be required before you get a service. This is not a promise that the health plan will cover the cost of the service.

23. **Premium:** The monthly amount that a member pays for health insurance. A member may have other costs for care including a deductible, copayments, and coinsurance.

24. **Prescription Drug Coverage:** Prescription drugs and medications paid for by your health plan.

**DEFINITIONS FOR AHCCCS MEMBERS**

**Pursuant To 42 CFR 438.10**

25. **Prescription Drugs:** Medications ordered by a health care professional and given by a pharmacist.

26. **Primary Care Physician:** A doctor who is responsible for managing and treating the member's health.

27. **Primary Care Provider (PCP):** A person who is responsible for the management of the member's health care. A PCP may be a:

- Person licensed as an allopathic or osteopathic physician, or
- Practitioner defined as a physician assistant licensed or
- Certified nurse practitioner.

28. **Provider:** A person or group who has an agreement with AHCCCS to provide services to AHCCCS members.

29. **Rehabilitation Services and Devices:** See REHABILITATION

**Rehabilitation:** Services that help a person restore and keep skills and functioning for daily living that have been lost or impaired.

30. **Skilled Nursing Care:** Skilled services provided in your home or in a nursing home by licensed nurses or therapists.

31. **Specialist:** A doctor who practices a specific area of medicine or focuses on a group of patients.

32. **Urgent Care:** Care for an illness, injury, or condition serious enough to seek immediate care, but not serious enough to require emergency room care.

**DEFINICIONES PARA MIEMBROS DE AHCCCS**  
**Pursuant To 42 CFR 438.10**

1. **Apelación:** Para pedir una revisión de una decisión que niega o limita un servicio.
2. **Copago:** Dinero que se le pide a un miembro que pague por un servicio de salud cubierto, cuando se brinda el servicio.
3. **Equipo Médico Duradero:** Equipos y suministros solicitados por un proveedor de cuidado de la salud por una razón médica para el uso repetido.
4. **Condición médica de emergencia:** Una enfermedad, lesión, síntoma o condición (incluido dolor intenso) que una persona razonable podría esperar al no recibir atención médica de inmediato:
  - Poner la salud de la persona en peligro; o
  - Poner en peligro a el bebé de una mujer embarazada; o
  - Causar daños graves a las funciones corporales; o
  - Causar daño serio a cualquier órgano o parte del cuerpo.
5. **Transporte Médico de Emergencia: vea SERVICIOS DE AMBULANCIA DE EMERGENCIA**  
  
**Servicios De Ambulancia De Emergencia: Transporte en ambulancia para condición de emergencia.**
6. **Cuidado En La Sala De Emergencia:** Cuidado que recibe en una sala de emergencias.
7. **Servicios De Emergencia:** Servicios para tratar una condición de emergencia.
8. **Servicios Excluidos:** Vea EXCLUIDOS  
  
**Excluido:** Servicios que AHCCCS no cubre. Los ejemplos son servicios que son:
  - Por encima de un límite,
  - Experimental, o
  - No es médicamente necesario.
9. **Queja:** Una queja que el miembro comunica a si plan de salud. No incluye una queja por la decisión de un plan de salud de negar o limitar una solicitud de servicios.
10. **Servicios y Dispositivos de Habilitación:** Vea **Habilitación**  
  
**Habilitación:** Servicios que ayudan a una persona a obtener y mantener habilidades y funcionamiento para la vida diaria.
11. **Seguro de Salud:** Cobertura de los costos de servicios de atención medica.

**DEFINICIONES PARA MIEMBROS DE AHCCCS**  
**Pursuant To 42 CFR 438.10**

**12. Atención De Salud En El Hogar:** Vea SERVICIOS DE SALUD EN EL HOGAR

**Servicios De Salud En EL Hogar:** Servicios de enfermería, ayuda de salud en el hogar y terapia; y suministros médicos, equipos y electrodomésticos que un miembro recibe en el hogar según la orden de un médico.

**13. Servicio De Hospicio:** Servicio de apoyo y comodidad para un miembro que un médico considera que se encuentra en la últimas etapas (seis meses o menos) de vida.

**14. Cuidado Ambulatorio En El Hospital:** Cuidados en un hospital que generalmente no requiere pasar la noche.

**15. Hospitalización:** Ser internado o permanecer en un hospital.

**16. Medicamento Necesario:** Un servicio prestado por un médico o un profesional de la salud con licencia que ayuda con un problema de salud, detiene la enfermedad, la discapacidad o prolonga la vida.

**17. Red:** Médicos, proveedores de atención médica, suministrados y hospitales que contratan un plan de salud para atender a los miembros.

**18. Proveedor No Participante:** Vea PROVEEDOR FUERA DE LA RED

**Proveedor Fuera De La Red:** Un Proveedor de atención médica que tiene un acuerdo de proveedor con AHCCCS pero no tiene un contrato con su plan de salud. Usted puede ser responsable del costo de la atención para proveedores fuera de la red.

**19. Proveedor Participante:** Vea PROVEEDOR EN RED

**Proveedor En Red:** Un proveedor de atención médica que tiene un contrato con su plan de salud.

**20. Servicios Del Médico:** Servicios de atención médica prestados por un médico autorizado.

**21. Plan:** Vea SERVICIO DE PLAN

**Servicio De Plan:** Una descripción escrita de los servicios de salud cubiertos y otros apoyos que pueden incluir:

- Objetivos individuales;
- Servicios de apoyo familiar;
- Coordinación de cuidado; y
- Planes para ayudar al miembro a mejorar su calidad de vida.

**22. Pre-autorización:** Vea AUTORIZACION PREVIA

**Autorización Previa:** Aprobación de un plan de salud que pueda requerirse antes de obtener un servicio. No es una promesa de que el plan de salud cubrirá el costo del servicio.

**DEFINICIONES PARA MIEMBROS DE AHCCCS**  
**Pursuant To 42 CFR 438.10**

23. **Prima:** La cantidad mensual que un miembro paga por un seguro de salud. Un miembro puede tener otros costos de atención que incluyen un deducible, copagos y coseguro.

24. **Cobertura De Medicamentos Recetados:** Medicamentos recetados y medicamentos pagados por su plan de salud.

25. **Medicamentos Recetados:** Medicamentos ordenados por un profesional de la salud y administrados por un farmacéutico.

26. **Médico De Atención Primaria:** Un médico que es responsable de administrar y tratar la salud del miembro.

27. **Proveedor De Atención Primaria (PCP):** Una persona que es responsable de la administración de la atención del miembro. Un PCP puede ser un:

- Persona con licencia como médico alopático u osteopatía, o
- Profesional definido como un asistente médico con licencia o
- Enfermera certificada.

28. **Proveedor:** Una persona o grupo que tiene un acuerdo con AHCCCS para proporcionar servicios a los miembros de AHCCCS.

29. **Servicios Y Dispositivos De Rehabilitación:** Vea REHABILITACION

**Rehabilitación:** Servicios que ayudan a una persona restaurar y mantener las habilidades y el funcionamiento para la vida diaria que se han perdido o deteriorado.

30. **Atención De Enfermería Especializada:** Servicios especializados prestados en su hogar o en un hogar de ancianos por enfermeras o terapeutas con licencia.

31. **Especialista:** Un médico que practica en una área específica de la medicina o se concentra en un grupo de pacientes.

32. **Atención De Urgencia:** Atención por una enfermedad, lesión o condición lo suficientemente grave como para buscar atención inmediata, pero no lo suficientemente grave para requerir atención en la sala de emergencia.