

Live healthy!



**BlueCross
BlueShield**
Arizona

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

**Health
Choice**

A message from our CEO



During the pandemic, AHCCCS members have been able to stay covered, regardless of income eligibility changes. Although we don't know exactly when the pandemic will end, you can prepare for it now.

Make sure AHCCCS has your correct mailing address so they can send renewal information if needed. Log into healthearizonaplus.gov or call 1-855-HEAPLUS (432-7587). The fastest way to update your information is online at www.healthearizonaplus.gov. You can also visit www.healthearizonaplus.gov to find a Community Assistor organization who can help you update your phone number and mailing address, and complete your Medicaid renewal. If you or someone in your household receives a letter from AHCCCS requesting information, please respond and provide

the proof requested. This will help ensure that AHCCCS coverage remains active.

Blue Cross® Blue Shield® Arizona/Health Choice is here for you and your family during this change. We are proud to serve almost 250,000 members in northern and central Arizona, and now as part of the Blue Cross family, we can offer you even more. Should your eligibility with AHCCCS change, you can continue to be Blue. Blue Cross Blue Shield Arizona has federal Marketplace Plan options for you and your family, so you stay with many of your same providers.

We look forward to continuing to serve you and your family.

Shawn Nau

NOTICE: Change in Member Service Hours

Effective March 21, 2022, Blue Cross Blue Shield of Arizona, Health Choice, Member Service phone line, **1-800-322-8670**, hours of operation will be 8 a.m. – 5 p.m., Monday through Friday (except holidays).





Vaccines for COVID-19

COVID-19 vaccines are safe, effective, and are available at no cost. Everyone five years and older is now eligible to get a COVID-19 vaccine.

Already vaccinated? Think about getting a booster shot. The CDC recommends that everyone ages five years and older should get one. Booster shots are available at no cost, just like the COVID-19 vaccine.

Schedule your vaccine or booster today! Appointments are widely available and are near you. Search for a location at azdhs.gov/findvaccine.



Rides to your vaccine appointment are also covered. Please call us at **1-800-322-8670** to learn more.



What are Social Determinants of Health?

Did you know that clinical care only affects 10% of your health? So, what about the other 90%? The environment where people are born, live, learn, work, play, worship, and their age make up the remaining percent. This is called social determinants of health or SDOH. Because your health is affected by these factors, it's important to us to help you with resources outside of healthcare services. We work with you, your community, and your providers to get an understanding of all the conditions of where you were born,



live, play, worship, and age. We, your health plan and your doctor, need to understand the environment that affects your health. Here's an example of SDOH and how it affects your overall health.

Meet Sam. Sam was born in an overcrowded town with bad air and lived in a small apartment. Sam didn't have access to healthy foods or a place to play. Over time, Sam spent most of his time watching TV and playing on the computer. Needless to say, Sam gained weight. Sam also had trouble breathing due to the poor air. By the time Sam saw his doctor, he was told that he had childhood obesity and asthma.

If Sam had been given **access to** nutritious foods, physical activity opportunities, and social support, he would have had a chance for better health. These were not choices that Sam or his parents made.

This is why it's important to discuss all the past and present factors of your family's health. We are working together, as a community, to help

you get all the care that you need. Sometimes, that care comes in the form of healthy foods or access to social support. Please talk to your doctor about healthy foods, educational opportunities, healthy living conditions, after-school support groups, and other needs.

We continue to support programs to grow our understanding of the different social, economic, and environmental factors which shape our health. We want to learn more about how to empower our communities to give our members the chance to live the healthiest life possible.

Take a look at Arizona's common resource site: 2-1-1 Arizona (211arizona.org) for resources that can help. You can also view our website for more community resources on our Community Resources tab. www.healthchoiceaz.com/community-resources/overview/.



HIV/AIDS testing for pregnant women

All pregnant women should be tested for HIV. Talk to your provider about having an HIV test.

HIV can hide in your body for a long time. An HIV-positive mother can pass HIV to her baby during pregnancy, birth, or while breastfeeding. Getting tested improves your health and your baby's health.

If you test positive, treatment and counseling is available and will reduce your changes of passing HIV to your baby and will help keep you healthy.

Counseling is available if you test positive. For more information visit www.cdc.gov/hiv/group/gender/pregnantwomen/index.html.

Source: womenshealth.gov

Peer and family support services

Peer and family support services are available and covered at no cost. Peer support offers members who are recovering from behavioral health or substance use connection to peers who have been through a similar experience. They can help with recovery goals, mentoring, and employment opportunities during your recovery journey.

Family support is similar to peer support. This service is for parents or family members who are primary caregivers of children or adults who are recovering from behavioral health or substance use. Family



support connects you with other families who have been through a similar experience.

Through these groups, you can better understand your loved one's mental health or substance use disorder. You can also learn from others about navigating the public health system or self-care resources.

Peer and family support is a helpful tool when going through recovery. You don't have to do it alone. To learn more about these services, please contact our Office of Individual and Family Affairs Administrator, Veronica Welch, at Veronica.Welch@azblue.com.

Want to quit smoking or kick the tobacco habit?

If you smoke or use tobacco, one of the best ways to get healthy is to quit. Tobacco use puts you at high risk for cancer, heart attack, stroke, and even sexual problems. The risks are even greater if you have diabetes, are overweight, or have other health problems.

A pregnant mom who smokes is also risking the health of her unborn baby. Studies show medications, stop-smoking aids, counseling, support, and habit changes can help you quit.

Take that first step:

- Decide to stop smoking and set a date.
- Get support from family and friends.
- Quit with a friend or partner.
- Get help from your doctor.
- Call Health Choice Arizona and Arizona Smokers' Helpline (ASHLine) at **1-800-556-6222** or visit **ashline.org**.
- The ASHLine can give you free samples of stop-smoking aids. It can also give you counseling and support to help you kick the habit.

For more information on quitting tobacco, go to Tobacco Free Arizona at: **www.azdhs.gov/prevention/tobacco-chronic-disease/tobacco-free-az/index.php**. Tobacco Free Arizona is a program to help Arizonans know the risks of tobacco use and get resources for quitting.

We always want to help you get healthy. Health Choice Arizona also covers certain aids to help you quit if your doctor orders them. Ask your doctor for more information.

Important phone numbers

Member Services:

1-800-322-8670 (TTY: 711), Monday – Friday (except Holidays), 8 a.m. – 5 p.m.

Nurse Advice Line:

1-855-458-0622, available 24 hours a day, seven days a week.

Transportation to medical appointments:

602-386-3447. Please call 72 hours or three days before your appointment to schedule a ride. The transportation line is available 24 hours a day, seven days a week.

CRISIS HOTLINES:

Maricopa County:

1-800-631-1314 or **602-222-9444**

Pima and Pinal Counties:

1-866-495-6735

Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo, and Yavapai Counties:

1-877-756-4090

National Suicide Prevention Lifeline:

1-800-273-TALK (8255)

Veterans Crisis Line:

1-800-273-8255

If you or a loved one are having a medical emergency, call 911.





You are empowered **TO SPEAK UP!**

You deserve to be treated with respect and to be understood. Your beliefs, language, and values all shape who you are and your culture. All our providers are trained and have learned about many cultures. This way they can better understand your needs, and how to approach your health and wellness journey.

If you feel misunderstood or that your cultural needs are not being met when it comes to your health services, you are empowered to speak up.

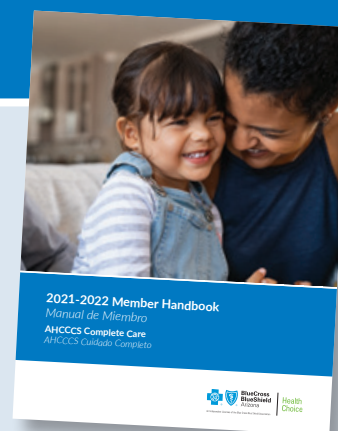
You can call us, your health plan, or your provider to express what you need and how you can feel understood.

Member Handbook

The member handbook is a great tool to learn about your health plan and what's available to you. You can learn more about:

- Member rights and responsibilities
- Covered services
- Language services and cultural competency
- Filing a complaint, grievance, or appeal
- Community resources
- Common medical terms

You can view the member handbook on our website at **HealthChoiceAZ.com** or you can request that a free copy is sent to you. Call Member Services at **1-800-322-8670** to request one today.





What if I break or lose my glasses?

There are no restrictions for replacement eyeglasses when medically necessary for vision correction. This coverage includes, but is not limited to, loss, breakage or change in prescription.

How do I get glasses or replacement glasses?

You do not need to wait until the next regularly scheduled vision screening to replace or repair eyeglasses.

If you are under age 21 and your prescribed eyeglasses are lost or broken, call your health plan's customer service number to find the next available vision screening with an EPSDT provider.

As a reminder, for members under the age of 21, federal law requires AHCCCS to cover all services when *medically necessary and cost effective. This means that health plans shall cover these health services if the treatment or service is necessary to "correct or ameliorate" defects or physical and behavioral illnesses or conditions.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at **602-364-4558, or 1-800-867-5308.**

AHCCCS Members Under 21 Years of Age Have Eyeglass Coverage

Did you know AHCCCS covers eyeglasses and replacements for AHCCCS members who are under the age of 21?

Vision services for all AHCCCS members under the age of 21 include regular eye exams and vision screenings, prescription eyeglasses, and repairs or replacements of broken or lost eyeglasses.

410 N. 44th Street, Suite 900
Phoenix, AZ 85008

HealthChoiceAZ.com

Let's get social!

Follow us on Facebook or Twitter.



Facebook:

[www.facebook.com/
HealthChoiceArizona](http://www.facebook.com/HealthChoiceArizona)



Twitter:

twitter.com/HealthChoiceAZ

Health Choice Arizona complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English: **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-322-8670 (TTY: 711)**.

Español (Spanish): **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-322-8670 (TTY: 711)**.

Diné Bizaad [Navajo]: Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kóji' hódíłnih **800-322-8670 (TTY: 711)**.

All health information is for educational purposes only, and is not a substitute for medical treatment, advice, or diagnosis by a healthcare professional. Talk to your doctor before undertaking any medical treatment, exercise program, or dietary change.

Contract services are funded under contract with the State of Arizona.

¡Viva saludable!



**BlueCross
BlueShield**
Arizona

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

**Health
Choice**

Un mensaje de nuestro director general (CEO, por sus siglas en inglés)



Durante la pandemia, los miembros del Sistema de Control de Gastos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) han podido seguir teniendo cobertura, independientemente de los cambios en la elegibilidad según los ingresos. Aunque no sabemos exactamente cuándo terminará la pandemia, puede prepararse para ello de inmediato.

Asegúrese de que AHCCCS tiene su dirección postal correcta para que puedan enviar la información de renovación si es necesario. Ingrese en healtharizonaplus.gov o llame al 1-855-HEAPLUS (432-7587). La forma más rápida de actualizar su información es en línea a través de **www.healtharizonaplus.gov**. También puede visitar **www.healtharizonaplus.gov** para encontrar una organización de asistencia comunitaria que lo ayude a actualizar su número de teléfono y su dirección postal, y a completar su renovación de Medicaid. Si usted

o alguien en su hogar reciben una carta de AHCCCS en la que se solicita información, le rogamos que responda y proporcione los comprobantes solicitados. Esto ayudará a garantizar que la cobertura de AHCCCS siga activa.

Blue Cross Blue Shield Arizona/Health Choice está a su disposición y a la de su familia durante este cambio. Estamos orgullosos de atender a casi 250,000 miembros en el norte y centro de Arizona, y como parte de la familia Blue Cross, podemos ofrecerle aún más. Si su elegibilidad con AHCCCS cambia, puede seguir perteneciendo a Blue. Blue Cross Blue Shield de Arizona tiene opciones de planes federales del mercado para usted y su familia, de modo que usted sigue con muchos de sus mismos proveedores.

Esperamos seguir prestando servicios a usted y a su familia.

Shawn Nau

Aviso: Cambio en el horario de atención de los miembros

A partir del 21 de marzo de 2022, la línea telefónica del Servicio para Miembros de Blue Cross Blue Shield of Arizona, Health Choice, **1-800-322-8670**, tendrá un horario de atención de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., (excepto los días festivos).





Vacunas contra la COVID-19

Las vacunas contra el COVID-19 son seguras, eficaces y están disponibles sin costo alguno. Todas las personas de cinco años de edad en adelante pueden recibir la vacuna contra el COVID-19.

¿Ya está vacunado? Considere la posibilidad de ponerse una vacuna de refuerzo. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) recomiendan que todas las personas de cinco años de edad en adelante se vacunen. Las vacunas de refuerzo son gratuitas, al igual que la vacuna contra la COVID-19.

Programe su vacuna o refuerzo hoy mismo. Las citas están ampliamente disponibles y se encuentran cerca de usted. Busque una ubicación en [azdhs.gov/findvaccine](https://www.azdhs.gov/findvaccine).

El transporte a la cita de vacunación también está cubierto. Llámenos al **1-800-322-8670** para obtener más información.



¿Qué son los determinantes sociales de la salud?

¿Sabía que la atención clínica solo afecta al 10 % de su salud? ¿Y qué hay del otro 90 %? El entorno en el que las personas nacen, viven, aprenden, trabajan, juegan, rinden culto y su edad constituyen el porcentaje restante. Esto es lo que se llama determinantes sociales de la salud (SDOH, por sus siglas en inglés). Dado que su salud se ve afectada por estos factores, es importante para nosotros ayudarlo con recursos ajenos a los servicios de atención médica.

Trabajamos con usted, su comunidad y sus proveedores para conocer todas las condiciones del lugar donde nació, vive, juega,



rinde culto y envejece. Tenemos que entender el entorno que afecta su salud. A continuación, un ejemplo de SDOH y cómo afecta su salud en general.

Conozca a Sam. Sam nació en una ciudad superpoblada con aire contaminado y vivía en un pequeño apartamento. Sam no tenía acceso a alimentos saludables ni a un lugar para jugar. Con el tiempo, Sam pasaba la mayor parte del tiempo viendo la televisión y jugando con la computadora. Obviamente, Sam aumentó de peso. Sam también tenía problemas para respirar debido a la mala calidad del aire. Cuando Sam acudió al médico, le dijeron que tenía obesidad infantil y asma.

Si Sam hubiera tenido **acceso** a alimentos nutritivos, oportunidades de actividad física y apoyo social, habría tenido la oportunidad de mejorar su salud. Estas no fueron decisiones que Sam o sus padres tomaron.

Por eso es importante hablar de todos los factores anteriores y actuales de la salud de su

familia. Trabajamos juntos como comunidad para ayudarlo a obtener toda la atención que necesita. A veces, esa atención consiste en alimentos saludables o en el acceso al apoyo social. Consulte a su médico sobre los alimentos saludables, las oportunidades educativas, las condiciones de vida saludables, los grupos de apoyo extraescolares y otras necesidades.

Seguimos apoyando programas para aumentar nuestra comprensión de los diferentes factores sociales, económicos y medioambientales que conforman nuestra salud. Queremos informarnos más sobre cómo capacitar a nuestras comunidades para que nuestros miembros tengan la oportunidad de llevar una vida lo más sana posible.

Visite el sitio de recursos comunes de Arizona: **2-1-1 Arizona (211arizona.org)** para obtener recursos útiles. También puede consultar nuestro sitio web para obtener más recursos comunitarios en nuestra pestaña de Recursos Comunitarios. **www.healthchoiceaz.com/community-resources/overview/**.



Pruebas de VIH/SIDA para mujeres embarazadas

Todas las mujeres embarazadas deben hacerse la prueba de VIH.
Hable con su proveedor sobre hacerse la prueba de VIH.

El VIH puede estar oculto en su organismo durante un largo tiempo. Una madre VIH positivo puede transmitir el VIH a su bebé durante el embarazo, el parto o al amamantarlo. Hacerse la prueba permite mejorar su salud y la de su bebé.

Si la prueba es positiva, hay tratamiento y asesoramiento disponibles, que reducirán los cambios de transmisión del VIH a su bebé y la ayudarán a preservar su salud.

Tenemos servicios de orientación disponibles si su prueba da positivo. Para obtener más información visite www.cdc.gov/hiv/group/gender/pregnantwomen/index.html.

Fuente: womenshealth.gov

Servicios de apoyo a los compañeros y las familias

Los servicios de apoyo a los compañeros y las familias están disponibles y se cubren sin costo alguno. El grupo de apoyo a los compañeros ofrece a los miembros que se están recuperando de problemas de salud conductual o de consumo de sustancias una conexión con compañeros que han pasado por una experiencia similar. Pueden ayudar con los objetivos de recuperación, la tutoría y las oportunidades de empleo durante su recorrido de recuperación.

El grupo de apoyo a las familias es similar al de apoyo a los compañeros. Este servicio es para los padres o familiares que son los principales cuidadores de niños o adultos que se están recuperando de problemas de salud conductual o de consumo de sustancias. El grupo de apoyo

a las familias lo pone en contacto con otras familias que han pasado por una experiencia similar. A través de estos grupos, puede comprender mejor el trastorno de salud mental o de consumo de sustancias de su ser querido. También puede aprender de otras personas sobre cómo utilizar el sistema de salud pública o los recursos de cuidado personal.

El grupo de apoyo a los compañeros y las familias es una herramienta útil para la recuperación. No tiene que hacerlo solo. Para obtener más información sobre estos servicios, póngase en contacto con nuestra administradora de la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares, Veronica Welch, en Veronica.Welch@azblue.com.

¿Quiere dejar de fumar o abandonar el hábito del cigarrillo?

Si fuma o consume tabaco, una de las mejores maneras de mantenerse saludable es dejar el hábito. El consumo de tabaco lo pone en alto riesgo de sufrir cáncer, infarto, derrame cerebrovascular e incluso problemas sexuales. Los riesgos son mucho mayores si tiene diabetes, sobrepeso u otros problemas de salud.

Una madre embarazada que fuma también pone en riesgo la salud de su bebé nonato. Los estudios demuestran que los medicamentos, los productos para dejar de fumar, la orientación, el apoyo y los cambios de hábito pueden ayudarlo a dejar de hacerlo.

Dé el primer paso:

- Decídase a dejar de fumar y establezca una fecha.
- Obtenga el apoyo de familiares y amigos.
- Deje de fumar con un amigo o compañero.
- Obtenga ayuda del médico.
- Llame a Health Choice Arizona y a la Línea de ayuda para fumadores de Arizona (ASHLine) al **1-800-556-6222** o visite **ashline.org**.
- ASHLine puede proporcionarles muestras gratis de productos para dejar de fumar. También puede ofrecerle orientación y apoyo para dejar de fumar.

Para obtener más información sobre cómo dejar el tabaco, visite Tobacco Free Arizona a través de: **www.azdhs.gov/prevention/tobacco-chronic-disease/tobacco-free-az/index.php**. Tobacco Free Arizona es un programa para ayudar a los habitantes de Arizona a conocer los riesgos del consumo de tabaco y los recursos para dejar de fumar.

Siempre queremos ayudarlo a mantenerse sano. Health Choice Arizona también cubre ciertas ayudas para que deje de fumar si su médico lo indica. Pídale a su médico más información.

Llámenos y solicite hablar con un administrador de casos de Health Choice Arizona para obtener ayuda para dejar el hábito del tabaco.

Números de teléfono importantes

Servicios para Miembros:

1-800-322-8670, de lunes a viernes (excepto los días festivos) de 8 a. m. a 5 p. m.

Línea de asesoría de enfermería:

1-855-458-0622, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Transporte a citas médicas:

602-386-3447. Llame 72 horas (tres días) antes de la cita para programar un viaje. La línea de transporte está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

LÍNEAS DIRECTAS EN CASO DE CRISIS

Condado de Maricopa:

1-800-631-1314 o **602-222-9444**

Condados de Pima y Pinal:

1-866-495-6735

Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai:

1-877-756-4090

Red Nacional para la Prevención del Suicidio:

1-800-273-TALK (8255)

Línea de ayuda para veteranos:

1-800-273-8255

Si usted o un ser querido tiene una emergencia médica, llame al 911.





Tiene el poder **DE EXPRESARSE**

Merece que lo traten con respeto y que lo comprendan. Sus creencias, su idioma y sus valores conforman su identidad y su cultura. Todos nuestros proveedores están capacitados y han aprendido sobre muchas culturas. De este modo, podrán comprender mejor sus necesidades y cómo abordar su recorrido de salud y bienestar.

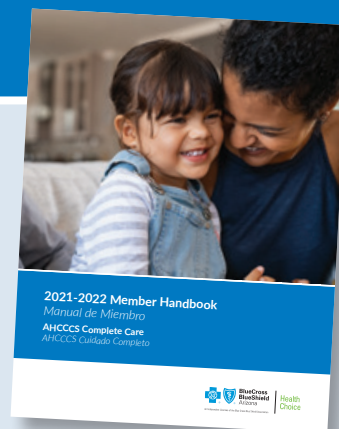
Si siente que no se le entiende o que no se satisfacen sus necesidades culturales en lo que respecta a sus servicios de salud, tiene la posibilidad de decirlo.

Manual para Miembros

El Manual para miembros es una gran herramienta para informarse sobre su plan de salud y lo que está disponible para usted. Puede informarse más sobre lo siguiente:

- Derechos y responsabilidades del miembro
- Servicios cubiertos
- Servicios de idiomas y competencia cultural
- Presentar un reclamo, una queja o una apelación
- Recursos de la comunidad
- Términos médicos comunes

Puede revisar el manual para miembros en nuestro sitio web en **HealthChoiceAZ.com** o puede solicitar que le enviemos una copia gratuita. Llame a Servicios para Miembros al **1-800-322-8670** para solicitar una hoy.





¿Cómo puedo obtener anteojos o anteojos de reemplazo?

Usted no necesita esperar hasta el siguiente examen regular de la vista programado para reemplazar o reparar sus anteojos.

Si tiene menos de 21 años de edad y sus anteojos con receta se pierden o se rompen, llame al número de Servicio al cliente de su plan de salud para encontrar el próximo examen de la vista con un proveedor que proporcione Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment (Pruebas Tempranas y Periódicas, Diagnóstico y Tratamiento, EPSDT).

A manera de recordatorio, para los miembros menores de 21 años de edad, la ley federal exige que AHCCCS cubra todos los servicios *necesarios médicamente y que sean eficaces al respecto de su costo. Esto quiere decir que los planes de salud deberán cubrir los servicios si el tratamiento o servicio es necesario para “corregir o reducir” los defectos o los padecimientos o afecciones físicas y conductuales.

El Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) está comprometido con asegurar la disponibilidad de atención de salud oportuna y de calidad. Si usted sabe de algún miembro de AHCCCS que no pueda tener acceso a los servicios de salud, o si usted tiene alguna inquietud al respecto de la calidad de la atención, por favor llame al número de Servicios para los miembros del plan de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, por favor llame a la AHCCCS Clinical Resolution Unit (Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS) al **602-364-4558**, o al **1-800-867-5308**.

Los miembros de AHCCCS que tienen menos de 21 años de edad tienen cobertura para anteojos

¿Sabía usted que el Arizona Health Care Cost Containment System (Sistema de Contención de Costos del Cuidado de la Salud de Arizona, AHCCCS) cubre anteojos y reemplazos para los miembros de AHCCCS que son menores de 21 años de edad?

Los servicios para la vista para todos los miembros menores de 21 años de edad incluyen exámenes oculares y exámenes regulares de la vista, anteojos con receta y reparaciones y reemplazos de anteojos rotos o perdidos.

¿Qué pasa si rompo o pierdo mis anteojos?

No hay restricciones para el reemplazo de anteojos cuando esto es médicamente necesario para la corrección de la vista. Esta cobertura incluye, pero no se limita a, la pérdida, la rotura o el cambio en la receta.

410 N. 44th Street, Suite 900
Phoenix, AZ 85008

HealthChoiceAZ.com

¡Pongámonos en contacto!

Síganos en Facebook o Twitter.



Facebook:
[www.facebook.com/
HealthChoiceArizona](http://www.facebook.com/HealthChoiceArizona)



Twitter:
twitter.com/HealthChoiceAZ

Health Choice Arizona complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-322-8670 (TTY: 711)**.

Español (Spanish): ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-322-8670 (TTY: 711)**.

Diné Bizaad [Navajo]: Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłt'í'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíłnih **800-322-8670 (TTY: 711)**.

Toda la información de salud se proporciona solo con fines educativos y no reemplaza el tratamiento médico, las recomendaciones médicas o el diagnóstico de un profesional de la atención de salud. Hable con el médico antes de iniciar un tratamiento médico, programa de ejercicios o cambio en la dieta.

Los servicios contratados se financian mediante el contrato con el estado de Arizona.