

خدمات اللغة لأعضاء Health Choice

تريد شركة Health Choice أن تحصل أنت على الرعاية الصحية التي تحتاجها وباللغة التي تفضلها. خدمات اللغة متاحة لك مجانًا! خدمات اللغة = الترجمة الفورية (الشفوية) والترجمة (التحريرية).

خصوصيتك مهمة بالنسبة لنا. نظرًا لطبيعة المعلومات التي قد تتم مناقشتها، لا يمكننا السماح للقصر أو الأطفال بتقديم خدمات اللغة لك. يجب تقديم خدمات اللغة بواسطة مترجم شفوي و / أو مترجم مؤهل.

بصفتك عضوًا في Health Choice، هناك طريقتان للحصول على خدمات اللغة اعتمادًا على الوقت الذي تحتاج فيه إلى الخدمات.

1. موفر الرعاية أو عيادة الطبيب.

- يجب على جميع موفري Health Choice الترتيب لتوفير خدمات اللغة في كل مواعيدك مع موفر الرعاية هذا.
- عند تحديد موعد رعايتك الصحية مع موفر الرعاية الخاص بك:
- أخبرهم بنوع خدمات اللغة التي تحتاجها.
- إذا نسيت أن تذكر أنك بحاجة إلى خدمات اللغة في وقت الحجز، فلا يزال بإمكانك الترتيب للحصول على هذه الخدمات. اتصل بموفر الرعاية قبل أربعة (4) أيام من موعدك لإخبارهم باحتياجات خدمات اللغة الخاصة بك.
- يتحدث العديد من موفري الخدمة اللغة الإنجليزية ولغات أخرى. يسرد دليل موفري الرعاية الخاص بنا اللغات التي يتم التحدث بها في عيادة موفر الرعاية. يمكنك اختيار موفر رعاية حسب اللغة التي تستخدمها. قم بزيارة الموقع HealthChoiceAZ.com للاطلاع على دليل موفري الرعاية عبر الإنترنت. يمكنك أيضًا طلب إرسال نسخة مطبوعة بلغتك المفضلة عبر البريد. هذا متاح بدون تكلفة. اتصل بنا على الرقم **1-800-322-8670** للحصول على نسخة.

2. ممثل Health Choice.

- يجب أن يقوم قسم خدمات الأعضاء في Health Choice بترتيب خدمات اللغة لمواعيدك مع أعضاء فريق Health Choice.
- عند تحديد موعدك أو التحدث مع أعضاء فريق Health Choice:
- من أمثلة موظفي Health Plan أقسام خدمات الأعضاء أو إدارة الرعاية أو أقسام Health Choice الأخرى.
- أخبر قسم خدمات الأعضاء في Health Choice باحتياجاتك فيما يتعلق بخدمات اللغة.

المواد والمعلومات المكتوبة

- توفر Health Choice جميع المواد المكتوبة باللغتين الإنجليزية والإسبانية.
- إذا كنت بحاجة إلى معلومات مكتوبة بلغة أخرى، فأبلغ قسم خدمات الأعضاء في Health Choice بذلك.

هل تحتاج إلى مساعدة في تحديد موعد؟



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تحديد موعد رعايتك الصحية، فأخبرنا بذلك!

يمكن الوصول إلى قسم خدمات الأعضاء في Health Choice عبر الرقم المجاني **1-800-322-8670**، بالنسبة لمستخدمي الهواتف النسيية: يمكنهم الاتصال على الرقم **711**، من الاثنين إلى الجمعة من 6 صباحًا حتى 6 مساءً.



Health
Choice