

# Jezičke usluge za članove Health Choice

Health Choice želi da dobijete zdravstvenu njegu kada vam je potrebna i na jeziku po vašem izboru. Jezičke usluge su vam na raspolaganju potpuno besplatno! Jezičke usluge = tumačenje (usmeno) i prevođenje (pismeno).

Vaša privatnost nam je važna. Zbog prirode informacija o kojima se može razgovarati, ne možemo dozvoliti maloljetnicima ili djeci da vam obezbjeđuju jezičke usluge. Jezičke usluge mora pružiti kvalificiran tumač i/ili prevodilac.

Kao član Health Choice-a, imate na raspolaganju dva načina na koja možete dobiti jezičke usluge, u zavisnosti od toga kada su vam te usluge potrebne.

## 1. Ordinacija pružatelja usluga ili liječnika.

- Svi pružatelji usluga u Health Choice-u moraju za vas organizirati jezičke usluge kada imate posjete kod tog pružatelja usluga.

Kada dogovorite posjetu zbog zdravstvenog pregleda kod svog pružatelja usluga:

- Obavijestite ga o vrsti jezičke usluge koja vam je potrebna.
- Ako zaboravite navesti da vam je potrebna jezička usluga u to zakazano vrijeme, i dalje možete organizirati te usluge. Kontaktirajte svog pružatelja usluga četiri (4) dana prije zakazanog pregleda kako bi znao koja vrsta jezičke usluge vam je potrebna.
- Veliki broj pružatelja usluga govori engleski i druge jezike. Naš imenik pružatelja usluga navodi jezike koji se govore u ordinaciji tog pružatelja usluga. Možete odabrati pružatelja usluga po jeziku koji se tamo govori. Posjetite [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com) kako biste pregledali naš imenik pružatelja usluga na internetu. Takođe možete zatražiti da vam se pošalje štampani primjerak na jeziku na kojem želite. To je na raspolaganju, potpuno besplatno. Pozovite nas na **1-800-322-8670** i zatražite primjerak.

## 2. Predstavnik Health Choice-a.

- Službe za članove Health Choice-a moraju organizirati jezičke usluge za vaše zakazane preglede kod članova tima Health Choice.

Kada zakazujete pregled ili razgovarate sa članovima tima Health Choice:

- Primjeri usluga koje osoblje Health Plan-a pruža su usluge za članove, upravljanje njegom ili drugi odjeli Health Choice-a.
- Obavijestite Službe za članove Health Choice-a o vašim potrebama za jezičkim uslugama.

## Materijali i pisane informacije

- Health Choice pruža sve pisane materijale na engleskom i španskom.
- Ako su vam potrebne pisane informacije na drugom jeziku, o tome obavijestite Službe za članove Health Choice-a.



**Treba li vam pomoć za  
zakazivanje?**

Ako vam je potrebna pomoć za zakazivanje zdravstvenog pregleda, obavijestite nas!

Službe za članove Health Choice mogu se dobiti na besplatan telefon na **1-800-322-8670 TTY: 711**, ponedjeljak-petak 6 prije podne – 6 poslije podne



An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Health  
Choice