

# Servicios lingüísticos para miembros de Health Choice

Health Choice desea que usted obtenga la atención médica que usted necesita y en el idioma que prefiere. Los servicios lingüísticos están disponibles para usted sin costo alguno. Servicios lingüísticos = interpretación (verbal) y traducción (escrita).

Su privacidad es importante para nosotros. Debido a la naturaleza de la información que se comentará, no podemos permitir que menores o niños le proporcionen servicios lingüísticos a usted. Los servicios lingüísticos deben ser prestados por un intérprete y/o traductor calificado.

Como miembro de Health Choice, hay dos maneras de obtener servicios lingüísticos según cuando usted los necesite.

## 1. Consultorio del proveedor o del médico

- Todos los proveedores de Health Choice deben programar servicios lingüísticos en las citas que usted tenga con dicho proveedor.

Cuando haga su cita de atención médica con su proveedor:

- Hágales saber el tipo de servicios de idiomas que necesita.
- Si olvida de mencionar que necesita servicios de idiomas en el momento de hacer la cita, aún puede programar estos servicios. Póngase en contacto con su proveedor cuatro (4) días antes de su cita para comunicarle sus necesidades de servicios de idiomas.
- Muchos proveedores hablan inglés y otros idiomas. En nuestro directorio de proveedores figuran los idiomas que se hablan en el consultorio de cada proveedor. Puede elegir un proveedor por el idioma que usted habla. Visite [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com) para ver nuestro directorio de proveedores en línea. También puede solicitar que se le envíe por correo una copia impresa en el idioma de su preferencia. Esto está disponible sin costo alguno. Llámenos al **1-800-322-8670** para obtener una copia.

## 2. Representante de Health Choice.

- El Servicio para miembros de Health Choice debe programar los servicios lingüísticos para sus citas con los miembros del equipo de Health Choice.

Cuando solicite su cita o hable con los miembros del equipo de Health Choice:

- Algunos ejemplos del personal de Health Choice son los Servicios para miembros, Administración de la atención u otros departamentos de Health Choice.
- Comuníquese a Servicios para miembros de Health Choice sus necesidades de servicios lingüísticos.

## Materiales e información escrita

- Health Choice proporciona todo el material escrito en inglés y español.
- Si necesita información escrita en otro idioma, comuníquelo a Servicios para miembros de Health Choice.



**¿Necesita ayuda para hacer una cita?**

Si necesita hacer su cita para atención médica, ¡avísenos!

Puede comunicarse con Servicios para miembros de Health Choice sin cargo al **1-800-322-8670 TTY: 711**, de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m.