

# خدمات زبانی اعضای Health Choice

Health Choice مایل است مراقبت‌های بهداشتی موردنیازتان را به زبانی که ترجیح می‌دهید، دریافت کنید. خدمات زبانی به صورت رایگان به شما ارائه می‌شود! خدمات زبانی = ترجمه شفاهی (زبانی) و ترجمه (کتبی).

حریم خصوصی‌تان برای ما مهم است. به دلیل ماهیت اطلاعاتی که ممکن است در موردشان صحبت شود، نمی‌توانیم به افراد زیر سن قانونی و کودکان اجازه دهیم خدمات زبانی به شما ارائه کنند. مترجم کتبی و/یا شفاهی واجد شرایط باید خدمات زبانی را به شما ارائه کند.

به‌عنوان عضو Health Choice، دو روش برای به دست آوردن خدمات زبانی پیش‌رویتان قرار دارد که به زمان نیاز به این خدمات بستگی دارد.

## 2. نماینده Health Choice.

- خدمات اعضای Health Choice باید خدمات زبانی برای نوبت‌های شما را با اعضای تیم Health Choice هماهنگ کنند.
- هنگام هماهنگ کردن نوبت یا صحبت با اعضای تیم Health Choice:
- خدمات اعضا، مدیریت مراقبت یا سایر بخش‌های Health Choice چند نمونه از کارکنان Health Choice هستند.
- نیازهای خدمات زبانی خود را به اطلاع خدمات اعضای Health Choice برسانید.

## مطالب و اطلاعات کتبی

- Health Choice تمام مطالب کتبی را به زبان انگلیسی و اسپانیایی ارائه می‌کند.
- اگر به این اطلاعات به زبانی دیگر نیاز داشتید، این موضوع را به خدمات اعضای Health Choice اطلاع دهید.



برای رزرو نوبت به کمک نیاز دارید؟

اگر در رزرو نوبت مراقبت بهداشتی به کمک نیاز داشتید، به ما اطلاع دهید!

## 1. مطب پزشک یا ارائه‌دهنده.

- تمام ارائه‌دهندگان Health Choice باید خدمات زبانی را برای نوبت‌های شما نزد خود هماهنگ کنند.
- هنگامی که نزد ارائه‌دهنده‌تان نوبت مراقبت بهداشتی می‌گیرید.
- نوع خدمات زبانی موردنیازتان را به ایشان اطلاع دهید.
- اگر هنگام برنامه‌ریزی فراموش کنید بگویید به خدمات زبانی نیاز دارید، همچنان می‌توانید این خدمات را هماهنگ کنید. چهار (4) روز پیش از نوبت خود با ارائه‌دهنده‌تان تماس بگیرید و به ایشان اطلاع دهید که به خدمات زبانی نیاز دارید.
- بسیاری از ارائه‌دهندگان به زبان انگلیسی و زبان‌های دیگر صحبت می‌کنند. فهرست ارائه‌دهندگان ما حاوی فهرست زبان‌هایی است که در مطب ارائه‌دهنده صحبت می‌شود. می‌توانید ارائه‌دهنده‌ای را بر اساس زبانی که صحبت می‌کند، انتخاب کنید. برای مشاهده فهرست آنلاین ارائه‌دهندگان ما می‌توانید از [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com) بازدید کنید. همچنین می‌توانید درخواست کنید نسخه‌ای چاپ‌شده به زبان ترجیحی‌تان برای شما پست شود. این خدمت رایگان است. برای دریافت این نسخه، از طریق شماره

1-800-322-8670 با ما تماس بگیرید.

از طریق شماره رایگان 1-800-322-8670 می‌توانید با خدمات اعضای Health Choice تماس بگیرید، TTY: 711، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 6 صبح تا 6 عصر



Health  
Choice