

Health Choice

सदस्य भाषा सेवाएं

Health Choice चाहता है कि आप अपनी जरूरत की स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करें और अपनी पसंद की भाषा में प्राप्त करें। भाषा सेवाएं आपके लिए बनिा किसी शुल्क के उपलब्ध हैं! भाषा सेवाएं = भाषांतर (मौखिक) और अनुवाद (लखित)।

आपकी गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है। कुछ जानकारी जसि पर चर्चा हो सकती है, उसके स्वरूप के कारण, हम नाबालगों या बच्चों को आपके लिए भाषा सेवाएं प्रदान करने की अनुमति नहीं दे सकते। भाषा सेवाएं एक योग्य दुभाषिया और/या अनुवादक द्वारा प्रदान की जानी चाहिए।

Health Choice सदस्य के रूप में, भाषा सेवाएं प्राप्त करने के दो तरीके हैं, जो इस बात पर निर्भर करता है कि आपको सेवाओं की आवश्यकता कब है।

1. प्रदाता या चिकित्सक का कार्यालय।

- सभी Health Choice प्रदाताओं को उस प्रदाता के साथ आपकी अपॉइंटमेंट्स के लिए भाषा सेवाओं की व्यवस्था करनी होगी।

जब आप अपने प्रदाता से अपनी स्वास्थ्य देखभाल अपॉइंटमेंट लेते हैं:

- उन्हें बताएं कि किस प्रकार की भाषा सेवाओं की आपको आवश्यकता है।
- यदि आप शेड्यूलिंग के समय यह उल्लेख करना भूल जाते हैं कि आपको भाषा सेवाओं की आवश्यकता है, तब भी आप इन सेवाओं की व्यवस्था कर सकते हैं। अपनी भाषा सेवा आवश्यकताओं की जानकारी देने के लिए अपनी अपॉइंटमेंट से चार (4) दिन पहले अपने प्रदाता से संपर्क करें।
- कई प्रदाता अंग्रेजी और अन्य भाषाएं बोलते हैं। हमारी प्रदाता निर्देशिका उन भाषाओं को सूचीबद्ध करती है जो प्रदाता के कार्यालय में बोली जाती हैं। आप बोली जाने वाली भाषा के अनुसार प्रदाता चुन सकते हैं। हमारी ऑनलाइन प्रदाता निर्देशिका देखने के लिए HealthChoiceAZ.com पर जाएं। आप अपनी पसंद की भाषा में मुद्रति प्रत आपको मेल किए जाने का भी अनुरोध कर सकते हैं। यह बनिा किसी खर्च के उपलब्ध है। प्रतिके लिए हमें [1-800-322-8670](tel:1-800-322-8670) पर कॉल करें।

2. Health Choice प्रतिनिधि।

- Health Choice सदस्य सेवाओं को Health Choice टीम के सदस्यों के साथ आपकी अपॉइंटमेंट्स के लिए भाषा सेवाओं की व्यवस्था करनी होगी।

जब आप Health Choice टीम के सदस्यों की अपॉइंटमेंट लेते हैं या उनके साथ बात करते हैं:

- स्वास्थ्य योजना (Health Plan) के कर्मचारियों के उदाहरण सदस्य सेवाएं, देखभाल प्रबंधन या अन्य Health Choice वभिाग हैं।
- Health Choice सदस्य सेवाओं को आपकी भाषा सेवा आवश्यकताओं की जानकारी दें।

सामग्री और लखित जानकारी

- Health Choice अंग्रेजी और स्पेनिश में सभी लखित सामग्री प्रदान करता है।
- यदि आपको किसी अन्य भाषा में लखित जानकारी की आवश्यकता है तो Health Choice सदस्य सेवाओं को बताएं।



क्या आपको अपॉइंटमेंट लेने में मदद की आवश्यकता है?

यदि आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल अपॉइंटमेंट लेने में मदद की आवश्यकता है तो हमें बताएं!

Health Choice सदस्य सेवाओं तक [1-800-322-8670](tel:1-800-322-8670) TTY: 711 पर टोल-फ्री पहुँचा जा सकता है सोमवार-शुक्रवार सुबह 6 बजे-शाम 6 बजे



Health
Choice