

Servicii lingvistice pentru membrii Health Choice

Health Choice dorește ca dvs. să beneficiați de asistența medicală de care aveți nevoie și în limba pe care o preferați. Serviciile lingvistice sunt disponibile pentru dvs. fără niciun cost! Servicii lingvistice = interpretare (orală) și traducere (scrisă).

Intimitatea dvs. este importantă pentru noi. Din cauza naturii informațiilor care pot fi discutate, nu le putem permite minorilor sau copiilor să furnizeze servicii lingvistice pentru dvs. Serviciile lingvistice trebuie să fie asigurate de un interpret și/sau traducător calificat.

În calitate de membru al Health Choice, există două modalități de a obține servicii lingvistice, în funcție de momentul în care aveți nevoie de servicii.

1. Furnizor sau cabinetul medicului.

- Toți furnizorii Health Choice trebuie să efectueze aranjamente pentru servicii lingvistice pentru întâlnirile dvs. cu acel furnizor.

Când vă efectuați programarea pentru asistență medicală la furnizorul dvs.:

- Informați-i despre tipul de servicii lingvistice de care aveți nevoie.
- Dacă uitați să menționați că aveți nevoie de servicii lingvistice în momentul programării, puteți totuși să efectuați în continuare aranjați mente pentru aceste servicii. Contactați-vă furnizorul cu patru (4) zile înainte de programarea dvs., pentru a-l anunța despre nevoile dvs. de servicii lingvistice.
- Numeroși furnizori vorbesc limba engleză și alte limbi. Registrul nostru de furnizori enumeră limbile care sunt vorbite la cabinetul furnizorului. Puteți alege un furnizor în funcție de limba pe care o vorbește. Accesați HealthChoiceAZ.com, pentru a vizualiza registrul nostru online de furnizori. De asemenea, puteți solicita să vi se trimită prin poștă o copie tipărită în limba pe care o preferați. Aceasta este disponibilă fără niciun cost. Sunați-ne la **1-800-322-8670** pentru o copie.

2. Reprezentantul Health Choice.

- Serviciile pentru membrii Health Choice trebuie să efectueze aranjamente pentru servicii lingvistice pentru întâlnirile dvs. cu membrii echipei Health Choice.

Când vă efectuați programarea sau când vorbiți cu membrii echipei Health Choice:

- Exemple de personal al Health Plane sunt serviciile pentru membri, managementul asistenței sau alte departamente ale Health Choice.
- Informați Serviciile pentru membrii Health Choice privind nevoile dvs. în materie de servicii lingvistice.

Materiale și informații scrise

- Health Choice furnizează toate materialele scrise în limbile engleză și spaniolă.
- Dacă aveți nevoie de informații scrise într-o altă limbă, anunțați Serviciile pentru membrii Health Choice.



Aveți nevoie de ajutor pentru a efectua o programare?

Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a vă efectua o programare medicală, anunțați-ne!

Serviciile pentru membrii Health Choice pot fi contactate la numărul de telefon gratuit **1-800-322-8670 TTY: 711**, de luni până vineri, între 6 a.m. și 6 p.m.



Health
Choice