

ہیلتھ چوائس کے ممبروں کی زبان کی خدمات

ہیلتھ چوائس کی خواہش ہے کہ آپ اپنی ضرورت کی صحت کی نگہداشت اپنی پسندیدہ زبان میں حاصل کریں۔

زبان کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں! زبان کی خدمات = ترجمانی (زبانی) اور ترجمہ (تحریری)۔

آپ کی رازداری ہمارے لیے اہم ہے۔ تبادلہ خیال کی جانے والی معلومات کی نوعیت کی بنا پر، ہم نابالغوں اور بچوں کو آپ کے لیے زبان کی خدمات فراہم کرنے کی اجازت نہیں دے سکتے۔ زبان کی خدمات کسی اہل ترجمان اور/یا مترجم کے ذریعہ فراہم کی جانی چاہئیں۔

ہیلتھ چوائس کے ممبر کے طور پر، زبان کی خدمات حاصل کرنے کے دو طریقے ہیں جن کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ کو خدمات کی ضرورت کب ہے۔

1. فراہم کنندہ یا ڈاکٹر کا دفتر۔

تمام ہیلتھ چوائس کے فراہم کنندگان کے لیے ضروری ہے کہ وہ اس فراہم کنندہ کے ساتھ آپ کی اپائنٹمنٹ کے لیے زبان کی خدمات کا بندوبست کریں۔

جب آپ اپنے فراہم کنندہ کے ساتھ اپنی صحت کی نگہداشت کا اپائنٹمنٹ لیں:

- ان کو زبان کی اس خدمت کے بارے میں بتائیں جس کی آپ کو ضرورت ہے۔
- اگر شیڈول بنانے وقت یہ بتانا بھول جائیں کہ آپ کو زبان کی خدمات کی ضرورت ہے، تب بھی آپ ان خدمات کا بندوبست کر سکتے ہیں۔ اپائنٹمنٹ سے (4) دن پہلے اپنے فراہم کنندہ کو اپنی زبان کی خدمات کی ضروریات کے بارے میں بتانے کے لیے رابطہ کریں۔

بہت سے فراہم کنندگان انگریزی اور دوسری زبانیں بولتے ہیں۔ ہماری فراہم کنندہ ڈائریکٹری فراہم کنندہ کے دفتر میں بولی جانے والی زبانوں کی فہرست مہیا کرتی ہے۔ آپ بولی جانے والی زبان کے ذریعہ فراہم کنندہ کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ ہماری آن لائن فراہم کنندہ ڈائریکٹری کو دیکھنے کے لیے HealthChoiceAZ.com پر جائیں۔ آپ اپنی پسندیدہ زبان میں پرنٹ شدہ کاپی ای میل کرنے کی بھی درخواست کر سکتے ہیں۔ یہ مفت دستیاب ہے۔ کاپی کے لیے ہمیں **8670-322-800-1** پر کال کریں۔

2. ہیلتھ چوائس کا نمائندہ۔

ہیلتھ چوائس کے ممبروں کی خدمات کے لیے ضروری ہے کہ وہ ہیلتھ چوائس کی ٹیم کے ممبروں کے ساتھ آپ کی اپائنٹمنٹ کے لیے زبان کی خدمات کا بندوبست کریں۔

جب آپ اپنا اپائنٹمنٹ لیں یا ہیلتھ چوائس ٹیم کے ممبروں سے بات کریں:

- ہیلتھ پلان کے عملے کی مثالیں ممبروں کی خدمات، نگہداشت کے انتظام، یا ہیلتھ چوائس کے دوسرے شعبے ہیں۔
- ہیلتھ چوائس کے ممبروں کی خدمات کو اپنی زبان کی خدمات کی ضروریات سے آگاہ کریں۔

مواد اور تحریر شدہ معلومات

- ہیلتھ چوائس تمام تحریری مواد انگریزی اور ہسپانوی زبانوں میں فراہم کرتا ہے۔
- اگر آپ کو تحریر شدہ معلومات کسی دوسری زبان میں درکار ہوں تو اس کے بارے میں ہیلتھ چوائس کے ممبروں کی خدمات کو آگاہ کریں۔

کیا آپ کو اپائنٹمنٹ لینے میں مدد کی ضرورت ہے؟



اگر آپ کو نگہداشت صحت کا اپائنٹمنٹ لینے میں مدد درکار ہے، تو ہمیں بتائیں!

ہیلتھ چوائس کے ممبروں کی خدمات سے ٹول فری نمبر **TTY: 711 1-800-322-8670** پر سوموار تا جمعہ، 6 بجے صبح تا 6 بجے شام رابطہ کیا جا سکتا ہے۔



Health
Choice