

# Health Choice 会员语言服务

Health Choice 希望您以自己首选的语言获得所需的医疗护理服务。您可以免费获得语言服务!语言服务 = 口译(口头)和笔译(书面)。

您的隐私对我们很重要。由于将要讨论的信息的性质,我们不允许未成年人或儿童为您提供语言服务。语言服务必须由合格的口译员和/或笔译员提供。

作为 Health Choice 会员,根据您需要服务的时间,有两种方式可以获得语言服务。

## 1. 提供者或医生办公室

- 所有 Health Choice 提供者都必须为您与该提供者的预约安排语言服务。

当您与提供者预约医疗护理时:

- 告诉他们您需要的语言服务类型。
- 如果您在预约时忘记提及自己需要语言服务,您仍然可以安排此项服务。您可以在预约前四(4)天联系提供者,告知您的语言服务需求。
- 许多提供者都讲英语和其他语言。提供者名录列出了提供者办公室使用的语言。您可以根据所讲的语言选择提供者。登录 [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com) 查看在线提供者名录。您也可以要求给自己邮寄一份您首选语言的印刷版名录。这项服务是免费的。请致电 **1-800-322-8670**, 获取副本。

## 2. Health Choice 代表。

- Health Choice 会员服务部必须为您与 Health Choice 团队成员的预约安排语言服务。

当您进行预约或与 Health Choice 团队成员交谈时:

- 例如, Health Plan 员工包括会员服务部、护理管理部门或其他 Health Choice 部门。
- 请告知 Health Choice 会员服务部您的语言服务需求。

## 材料和书面信息

- Health Choice 提供英语和西班牙语的所有书面材料。
- 如果您需要其他语言的书面信息,请告知 Health Choice 会员服务部。



**您需要预约帮助吗?**

如果您在预约医疗护理时需要帮助,请告知我们!

联系 Health Choice 会员服务部,请拨打免费电话 **1-800-322-8670**,  
**TTY, 711**, 星期一 - 星期五, 上午 6 点至下午 6 点。



An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

**Health  
Choice**