

# Live healthy!

Health  
CHOICE

 BlueCross  
BlueShield  
Arizona  
An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

## Why is it important to speak up about your culture?

Culture shapes how we act, think, and communicate. It's the foods we eat, our attitudes, traditions, values, and beliefs. Your healthcare provider may belong to a different cultural group than you. When you share your culture, you will have better communication with your healthcare provider and create a trusting partnership. This will help your provider create a plan to have better health that works for you! Speaking up about your culture is important to leading you to better health!

Here are some things to think about:

1. Your experience and culture shape how much you trust the healthcare professional. If you do not trust your healthcare professionals, you may not act on the information or treatment they plan for you. Start by finding a provider who is the right fit for you.
2. Does your culture influence your willingness to talk about how you feel emotionally, mentally, and physically?
3. Are there beliefs about the cause of and treatment for your illness? Do you feel shame about your illness? If you are ashamed of how you are feeling, speak up and let your provider know what you are feeling.
4. Are there foods that you will not eat?
5. Do you want to include a family member or spiritual leader in talking with your provider?

*Continues on next page*

HCA-MM21-07 (approved 8/12/2021)

## A message from our CEO



At Health Choice Arizona, we are committed to improving the health and quality of life for you, your families, and the community. During these challenging times, our team's commitment is stronger than ever.

Back in January our partners at Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ), along with the Arizona Department of Health Services and other inspired organizations, worked together to create the COVID-19 vaccination site at the State Farm Stadium in Glendale. Through this effort, we called on the staff at Health Choice and BCBSAZ to volunteer their time at the site to get it open and running, and ensure operations continued smoothly for the seven weeks it was open. Our teams stepped up and helped provide 491,124 vaccines to Arizonans.

Health Choice Arizona members will not be charged for the vaccine. To be clear, the COVID-19 vaccines are safe and effective. This is your shot to help yourself, your family, and community by getting the vaccine. If haven't gotten your vaccine, visit [azhealth.gov/findvaccine](https://azhealth.gov/findvaccine) or call 1-844-542-8201 to arrange to get it.

We are honored to serve you and the community with the vaccine initiative. It's one way we can show that our commitment to your health and the community's is more than just words.

Shawn Nau, *Health Choice CEO*



# Health Choice member language services

Health Choice wants you to get the healthcare you need and in the language you prefer. Language services are available to you at no cost! Language services = interpretation (oral) and translation (written).

Please do not ask family or friends to provide language services. Language services must be delivered by a qualified interpreter and/or translator.

As a Health Choice member, there are two ways to obtain language services depending on when you need the services.

## 1. Provider or doctor's office

- All Health Choice providers must arrange for language services for your appointments with that provider.

When you make your healthcare appointment with your provider:

- Tell them the type of language services that you need.
- If you forget to mention that you need language services at the time of scheduling, you can still arrange these services. Contact your provider four (4) days before your appointment to let them know your language service needs.
- Many providers speak English and other languages. Our provider directory lists the languages that are spoken at the

provider's office. You may choose a provider by the language spoken. Visit [HealthChoiceAZ.com](https://www.healthchoiceaz.com) to view our online provider directory. You may also request a printed copy in your preferred language be mailed to you. This is available at no cost. Call us at **1-800-322-8670** for a copy.

## 2. Health Choice Representative

- Health Choice Member Services must arrange language services for your appointments with Health Choice team members.

When you make your appointment or speak with Health Choice team members:

- Let Health Choice Member Services know your language service needs.
- Examples of Health Plan staff are member services, care management, or other Health Choice departments.

## Materials and written information

- Health Choice provides all written materials in English and Spanish.
- If you need written information in another language, let Health Choice Member Services know.

*continued from previous page*

6. Are there activities or traditions that you practice in caring for your health, such as meditation or prayer, that can be part of your treatment plan?

During your next healthcare visit, try sharing one aspect of yourself with your provider. This will help create trust and a plan that is right for you!



## Your whole health is important to us!

Mind and body go together when it comes to your health and helping you stay healthy. This is why we offer integrated healthcare. Integrated care means we provide care for both your mental and physical health. This type of care improves your health and makes it easier to access services to meet your needs.

Here is what we're doing to offer whole-health services:

- **Integrated Care Management.** Integrated Care Managers help coordinate care for members with complex physical and behavioral healthcare needs.
- **Disease Management.** Disease Management Programs help members with chronic conditions to stay healthy.
- **Maternal Child Healthcare Management.** Obstetrical (OB) Care Managers assist pregnant members during their pregnancy and postpartum period who have complex medical and behavioral care needs. Pediatric Care Managers assist children with complex medical needs, helping both the child and parent/caregiver.
- **Health Buddies.** Health Buddies reach out to members after hospital stays and when they have other special needs. They make sure members have what they need to be well. Buddies help with things like finding a specialist and filling prescriptions.
- **Provider Training.** We give trainings to providers to help them learn more about integrated care.
- **Integrated Providers.** Health Choice supports providers who deliver excellent care. Providers are encouraged to provide integrated physical and behavioral health services.

If you would like more information on integrated care or the services mentioned above, please call our Member Services at [1-800-322-8670](tel:1-800-322-8670).

## Have you scheduled your postpartum visit?

Seeing your doctor after child delivery is important to keep you healthy. You can schedule your postpartum visit with your provider within 3-8 weeks after delivery. Your provider will talk to you about your physical and mental health during your visit. They may also talk to you about:

- Your emotions
- Postpartum depression
- Birth spacing
- Healthy eating
- Exercise
- Family planning

If you have any questions before your visit, please contact your doctor. If you need help with scheduling your appointment, call us at [1-800-322-8670](tel:1-800-322-8670).

Complete your visit and get a diaper bag with essentials sent to you at no cost! Learn more about our diaper program at [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com).

## Let's get social!

Follow us on Facebook or Twitter.



Facebook:  
[www.facebook.com/HealthChoiceArizona](http://www.facebook.com/HealthChoiceArizona)



Twitter:  
[twitter.com/HealthChoiceAZ](http://twitter.com/HealthChoiceAZ)



## We all can prevent suicide

As a community, a family member, or a friend, we can come together to understand the issues concerning suicide and mental health. Just by starting conversations and offering help to those who need it can prevent suicides and save lives. Crisis centers or crisis hotlines in our communities also save lives. They offer immediate counseling to everyone who may need it by connecting individuals to local support.

Here are some local and national crisis hotlines that are available at no cost:

**Maricopa County:** [1-800-631-1314](tel:1-800-631-1314)  
or [602-222-9444](tel:602-222-9444)

**Pima and Pinal County:** [1-866-495-6735](tel:1-866-495-6735)

**Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo, and Yavapai Counties:** [1-877-756-4090](tel:1-877-756-4090)

**National Suicide Prevention Lifeline:**  
[1-800-273-TALK \(8255\)](tel:1-800-273-TALK)

**Veterans Crisis Line:** [1-800-273-8255](tel:1-800-273-8255)

*If you or a loved one are having a medical emergency, call 911.*

Learn more about the risk factors and warning signs of suicide at [suicidepreventionlifeline.org](http://suicidepreventionlifeline.org).

### Important phone numbers:

**Member Services:** [1-800-322-8670](tel:1-800-322-8670),  
Monday – Friday 6 a.m. – 6 p.m.

**Nurse Advice Line:** [1-855-458-0622](tel:1-855-458-0622),  
available 24 hours a day, seven days a week.

**Transportation to medical appointments:**  
[602-386-3447](tel:602-386-3447). Please call 72 hours or three days before your appointment to schedule a ride. The transportation line is available 24 hours a day, seven days a week.

## Important member materials

As a Health Choice Arizona member, there are important documents, handbooks, and directories that are available to you. These materials help you understand your benefits as a member, and how to access services. All member materials are available to be printed and mailed to you at no cost. Call us if you have any questions or would like for a copy to be mailed to you. You can also find these materials on our website at [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com).

- Member Handbooks
- Provider and Pharmacy Directories
- Member rights and responsibilities (available in Member Handbook)
- Notice of Privacy Practices

## HIV/AIDS testing for pregnant women

*All pregnant women should be tested for HIV.* Talk to your provider about having an HIV test done.

HIV can hide in your body for a long time. An HIV-positive mother can pass HIV to her baby during pregnancy, birth, or while breastfeeding. Getting tested improves your health and your baby's health.

If you test positive, there are ways to lower the risk of your baby getting HIV. You can take medicine and/or have a cesarean (C-section) delivery.

Counseling is available if you test positive. For more information visit [www.cdc.gov/hiv/basics](http://www.cdc.gov/hiv/basics).

Source: [womenshealth.gov](http://womenshealth.gov)

## Are you a “dual member”?

Being a “dual member” means that you have Medicare and AHCCCS as a health plan. If you are a dual member you can choose from two ways to get medication coverage. You can choose from:

- A Medicare stand-alone Part D plan if you are enrolled in Original Medicare; or
- An Integrated Medicare Advantage Part D plan (MA-PD plan) which can be either a Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP) or a Medicare Advantage plan.

To learn more about Integrated Medicare Advantage or stand-alone Medicare Part D plans, visit:

[www.medicare.gov/plan-compare/#/?lang=en](http://www.medicare.gov/plan-compare/#/?lang=en)

## Where you live, learn, work, and play affects your health

Did you know where we live, learn, work, and play can help (or hurt) our health and well-being? Yes, it is true. There are factors such as ability to get healthy food, safe housing, jobs, air quality, and education that affect your ability to stay healthy.

Where do you live, learn, work, and play? If you live in a highly polluted area, you are more at risk to get heart or lung disease. Do you have access to healthy food? Access to healthy food is related to lower diabetes rates and greater access to unhealthy food is associated with higher diabetes rates.



Health Choice is dedicated to looking at these factors to understand your health and the conditions affecting your health. This is part of the “whole person” approach to health care. Our Care Managers or your provider will talk to you about the conditions where you live, learn, work, and play. They are trying to get the whole picture of your health. We need to ask these questions to get you the right resources for your health and well-being. These resources may include food, housing, employment, and community-based services. Do not be surprised or offended by these questions. We are here to help you!



410 N. 44th Street, Suite 900  
Phoenix, AZ 85008

[HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com)

**Reminder:  
flu shots are available  
at no cost to you!**

Getting the flu shot is more important than ever during the COVID-19 pandemic. It can help you stay healthy while providers are fighting the pandemic. Talk to your provider today to get one so you are ready for the flu season.



Health Choice Arizona complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English: **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-322-8670 (TTY:711)**.

Español (Spanish): **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-322-8670 (TTY: 711)**.

Diné Bizaad (Navajo): Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíłnih **800-322-8670 (TTY: 711)**.

*All health information is for educational purposes only*, and is not a substitute for medical treatment, advice, or diagnosis by a healthcare professional. Talk to your doctor before undertaking any medical treatment, exercise program, or dietary change.

Contract services are funded under contract with the State of Arizona.



# ¡Viva saludable!



## ¿Por qué es importante hablar sobre su cultura?

La cultura determina nuestra forma de actuar, pensar y comunicarnos. Son los alimentos que comemos, nuestras actitudes, tradiciones, valores y creencias. Su proveedor de servicios médicos puede pertenecer a un grupo cultural diferente al suyo. Si comparte su cultura, tendrá una mejor comunicación con su proveedor de servicios médicos y creará una relación de confianza. Esto ayudará a su proveedor a crear un plan que funcione para mejorar su salud. Hablar de su cultura es importante en el camino para lograr una mejor salud.

Algunas cosas a considerar son:

1. Su experiencia y su cultura determinan el grado de confianza en el profesional de la salud. Si no confía en sus profesionales de la salud, es posible que usted no opte por la información o el tratamiento que ellos planeen para usted. Comience por encontrar un proveedor que se adapte a usted.
2. ¿Influye su cultura en su disposición a hablar sobre cómo se siente emocional, mental y físicamente?
3. ¿Existen creencias sobre la causa y el tratamiento de su enfermedad? ¿Se siente avergonzado por su enfermedad? Si le avergüenza cómo se siente, hable con su proveedor y hágale saber lo que está sintiendo.
4. ¿Hay alimentos que usted no comerá?
5. ¿Desea incluir a un miembro de la familia o a un líder espiritual en la conversación con su proveedor?

*Continúa en la página siguiente.*

## Un mensaje de nuestro director general

En Health Choice Arizona nuestro compromiso es mejorar la salud y la calidad de vida de ustedes, sus familias y la comunidad. En estos tiempos difíciles, el compromiso de nuestro equipo es más fuerte que nunca.

En enero, nuestros socios de Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (BCBSAZ), junto con el Departamento de Servicios de Salud de Arizona y otras organizaciones inspiradas, trabajaron juntos para crear el sitio de vacunación contra la COVID-19 en el State Farm Stadium de Glendale. Mediante este esfuerzo, le solicitamos al personal de Health Choice y BCBSAZ que ofreciera su tiempo en el centro para abrirlo y ponerlo en marcha, y asegurar que las operaciones continuaran sin problemas durante las siete semanas que estuvo abierto. Nuestros equipos se han esforzado y han ayudado a aplicar 491,124 vacunas a los residentes de Arizona.

A los miembros de Health Choice Arizona no se les cobrará la vacuna. Para ser claros, las vacunas contra la COVID-19 son seguras y eficaces. Esta es su oportunidad de ayudarse a sí mismo, a su familia y a la comunidad vacunándose. Si no ha recibido su vacuna, visite [azhealth.gov/findvaccine](https://azhealth.gov/findvaccine) o llame al 1-844-542-8201 para hacer arreglos para recibirla.

Nos sentimos honrados de servirle a usted y a la comunidad con la iniciativa de vacunación. Es una forma de demostrar que nuestro compromiso con su salud y la de la comunidad va más allá de las palabras.

Shawn Nau, *Director Ejecutivo de Health Choice*

# Servicios lingüísticos para miembros de Health Choice

Health Choice desea que usted reciba la atención de salud que necesita y en el idioma de su preferencia. Los servicios de idiomas están a su disposición sin costo alguno. Servicios de idiomas = interpretación (verbal) y traducción (escrita).

No le pida a sus familiares o amigos que le presten servicios lingüísticos. Los servicios de idiomas deben ser prestados por un intérprete y/o traductor calificado.

Como miembro de Health Choice, hay dos maneras de obtener servicios de idiomas dependiendo de cuándo los necesite.

## 1. Proveedor o consultorio médico.

- Todos los proveedores de Health Choice deben programar servicios de idiomas en sus citas con ese proveedor.

Cuando haga su cita con su proveedor de servicios de salud:

- Hágales saber el tipo de servicios de idiomas que necesita.
- Si olvida de mencionar que necesita servicios de idiomas en el momento de hacer la cita, aún puede programar estos servicios. Póngase en contacto con su proveedor cuatro (4) días antes de su cita para comunicarle sus necesidades de servicios de idiomas.
- Muchos proveedores hablan inglés y otros idiomas. En nuestro directorio de proveedores figuran los idiomas que se hablan en el consultorio de cada proveedor. Puede elegir un proveedor por el idioma que usted habla. Visite

HealthChoiceAZ.com para ver nuestro directorio de proveedores en línea. También puede solicitar que se le envíe por correo una copia impresa en el idioma de su preferencia. Esto está disponible sin costo alguno. Llámenos al **1-800-322-8670** para obtener una copia.

## 2. Representante de Health Choice.

- El Servicio de Atención para Miembros de Health Choice debe programar los servicios de idiomas para sus citas con los miembros del equipo de Health Choice.

Cuando solicite su cita o hable con los miembros del equipo de Health Choice:

- Comunique a Servicios para Miembros de Health Choice sus necesidades de servicios de idiomas.
- Algunos ejemplos del personal del Plan de Salud son los Servicios para Miembros, Gestión de la Atención u otros departamentos de Health Choice.

## Materiales e información escrita

- Health Choice proporciona todo el material escrito en inglés y español.
- Si necesita información escrita en otro idioma, comuníquelo a Servicios para Miembros de Health Choice.

*Continuación de la página anterior*

6. ¿Hay actividades o tradiciones que usted practica para cuidar su salud, como la meditación o la oración, que pueden formar parte de su plan de tratamiento?

Durante su próxima visita al médico, intente compartir un aspecto de sí mismo con su proveedor. Esto ayudará a crear confianza y un plan adecuado para usted.



## Su salud integral es importante para nosotros

La mente y el cuerpo van de la mano cuando se trata de su salud y de ayudarlo a mantenerse sano. Por eso ofrecemos una asistencia de salud integrada. La atención integrada significa que proporcionamos atención tanto a su salud mental como física. Este tipo de atención mejora su salud y facilita el acceso a los servicios necesarios para satisfacer sus necesidades.

Esto es lo que estamos haciendo para ofrecer servicios de salud integrada:

- **Manejo de la atención integrada.** Los administradores de atención integrada ayudan a coordinar la atención de los miembros que tienen necesidades complejas de atención de salud física y conductual.
- **Manejo de enfermedades.** Los programas de manejo de enfermedades ayudan a los miembros que tienen afecciones crónicas a mantenerse sanos.
- **Manejo de la atención médica materno-infantil.** Los administradores de atención obstétrica (OB) ayudan a las mujeres embarazadas que tienen necesidades complejas de atención médica y conductual durante su embarazo y el período de posparto. Los administradores de atención pediátrica ayudan tanto al niño como al padre/a la madre o al cuidador cuando el niño tiene necesidades médicas complejas.
- **Health Buddies (Compañeros de salud).** Los compañeros del programa Health Buddies se comunican con los miembros después de su estadía en el hospital y cuando tienen otras necesidades especiales. Se aseguran de que los miembros tengan lo que necesitan para estar bien. Los compañeros ayudan con cosas tales como encontrar un especialista y surtir recetas.
- **Capacitación de proveedores.** Damos capacitaciones a proveedores para ayudarlos a aprender más sobre la atención integrada.
- **Proveedores integrados.** Health Choice apoya a los proveedores que brindan atención de excelencia. Se anima a los proveedores a brindar servicios de salud física y conductual integrados.

Si desea obtener más información sobre la atención integrada o los servicios que se mencionan arriba, llame a nuestros Servicios para Miembros al **1-800-322-8670**.

## ¿Ya programó su consulta de seguimiento del parto?

Consultar al médico después del parto es importante para mantenerse sana. Puede programar su consulta de seguimiento del parto con su proveedor en el plazo de las 3 a 8 semanas posteriores al parto. El proveedor hablará con usted sobre su salud física y mental durante la consulta. También puede hablarle acerca de lo siguiente:

- Sus emociones
- La depresión posparto
- El espaciamiento entre nacimientos
- La alimentación saludable
- El ejercicio
- La planificación familiar

Si tiene alguna pregunta antes de su consulta, comuníquese con el médico. Si necesita ayuda para programar su cita, llámenos al **1-800-322-8670**.

Complete su visita y consiga que le envíen una bolsa de pañales con productos esenciales sin costo alguno. Obtenga más información sobre nuestro programa de pañales en [HealthChoiceAZ.com](https://www.healthchoiceaz.com).



## Todos podemos ayudar a prevenir el suicidio

Como comunidad, familiares o amigos, podemos unirnos para comprender los problemas relacionados con el suicidio y la salud mental. El mero hecho de entablar conversaciones y ofrecer ayuda a quienes la necesitan puede evitar los suicidios y salvar vidas. Los centros de crisis o las líneas telefónicas de emergencia de nuestras comunidades también salvan vidas. Ofrecen asesoría inmediata a todos los que la necesiten, poniendo en contacto a las personas con el apoyo local.

A continuación se indican algunas líneas telefónicas de crisis locales y nacionales que están disponibles sin costo alguno:

**Condado de Maricopa:** [1-800-631-1314](tel:1-800-631-1314) o [602-222-9444](tel:602-222-9444)

**Condados de Pima y Pinal:** [1-866-495-6735](tel:1-866-495-6735)

**Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai:** [1-877-756-4090](tel:1-877-756-4090)

**Red Nacional para la Prevención del Suicidio:** [1-800-273-TALK \(8255\)](tel:1-800-273-TALK)

**Línea de ayuda para veteranos:** [1-800-273-8255](tel:1-800-273-8255)

*Si usted o un ser querido tiene una emergencia médica, llame al 911.*

Obtenga más información sobre los factores de riesgo y las señales de advertencia del suicidio en [suicidepreventionlifeline.org](http://suicidepreventionlifeline.org).

### Números de teléfono importantes

**Servicios para Miembros:** [1-800-322-8670](tel:1-800-322-8670), de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m.

**Línea de asesoría de enfermería:** [1-855-458-0622](tel:1-855-458-0622), disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

**Transporte a citas médicas:** [602-386-3447](tel:602-386-3447). Llame 72 horas (tres días) antes de la cita para programar un viaje. La línea de transporte está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

## Materiales importantes para los miembros

Como miembro de Health Choice Arizona, hay documentos importantes, manuales y directorios que están a su disposición. Estos materiales le ayudan a entender sus beneficios como afiliado y cómo tener acceso a los servicios. Todos los materiales para miembros están disponibles para ser impresos y enviados por correo sin costo alguno. Llámenos si tiene alguna pregunta o desea que le enviemos un ejemplar por correo. También puede encontrar estos materiales en nuestro sitio web [HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com).

- Manuales para Miembros
- Directorios de proveedores y farmacias
- Derechos y responsabilidades de los miembros (disponibles en el Manual para Miembros)
- Aviso de prácticas de privacidad

## Pruebas de VIH/SIDA para mujeres embarazadas

**Todas las mujeres embarazadas deben hacerse el examen de VIH.** Hable con su proveedor sobre hacerse el examen de VIH.

El VIH puede estar oculto en su organismo durante un largo tiempo. Una madre VIH positivo puede transmitir el VIH a su bebé durante el embarazo, el parto o al amamantarlo. Hacerse el examen permite mejorar su salud y la de su bebé.

Si el examen da positivo, hay maneras de disminuir el riesgo de que su bebé contraiga el VIH. Usted puede tomar medicamentos o tener un parto por cesárea.

Usted y su bebé pueden recibir asesoramiento y tratamiento si la prueba es positiva. Para obtener más información, visite [www.cdc.gov/hiv/basics](http://www.cdc.gov/hiv/basics).

Fuente: [womenshealth.gov](http://womenshealth.gov)

## ¿Es usted un “Miembro dual”?

Ser un “miembro dual” significa que usted tiene Medicare y AHCCCS como un plan de salud. Si usted es un miembro dual, puede elegir entre dos maneras de obtener cobertura de medicamentos. Puede elegir entre:

- Un plan independiente de la Parte D de Medicare si está inscrito en Original Medicare; o
- Un plan integrado de la Parte D de Medicare Advantage (plan MA-PD), que puede ser un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble (D-SNP) o un plan de Medicare Advantage.

Para obtener más información sobre el plan integrado de Medicare Advantage o el plan independiente de la Parte D de Medicare, visite: [www.medicare.gov/plan-compare/#/?lang=en](http://www.medicare.gov/plan-compare/#/?lang=en)

## El lugar donde vive, aprende, trabaja y juega afecta a su salud

¿Sabía que el lugar donde vivimos, aprendemos, trabajamos y jugamos puede beneficiar (o perjudicar) nuestra salud y bienestar? Sí, es cierto. Hay factores como la capacidad de conseguir alimentos sanos, una vivienda segura, el empleo, la calidad del aire y la educación que afectan a la capacidad de mantenerse sano.

¿Dónde vive, aprende, trabaja y juega? Si usted vive en una zona muy contaminada, tiene más riesgo de padecer una enfermedad cardíaca o pulmonar.

¿Tiene acceso a alimentos saludables? El acceso a alimentos saludables se relaciona con menores tasas de diabetes y el mayor acceso a alimentos no saludables se asocia con mayores tasas de diabetes.



Health Choice se dedica a examinar estos factores para entender su salud y las condiciones que le afectan. Esto forma parte del enfoque personal “integral” de la atención de la salud. Nuestros administradores de atención o su proveedor hablarán con usted sobre las condiciones en las que vive, aprende, trabaja y juega. Su propósito es obtener un panorama completo de su salud. Debemos hacer estas preguntas para conseguir los recursos adecuados para su salud y bienestar. Estos recursos pueden incluir alimentos, vivienda, empleo y servicios comunitarios. No se sorprenda ni se ofenda por estas preguntas. ¡Estamos aquí para ayudarle!



410 N. 44th Street, Suite 900  
Phoenix, AZ 85008

[HealthChoiceAZ.com](http://HealthChoiceAZ.com)

## ¡Pongámonos en contacto!

Síguenos en Facebook o Twitter.



Facebook:

[www.facebook.com/  
HealthChoiceArizona](http://www.facebook.com/HealthChoiceArizona)



Twitter:

[twitter.com/HealthChoiceAZ](https://twitter.com/HealthChoiceAZ)

**Recordatorio:  
¡las vacunas contra  
la gripe están  
disponibles sin  
costo para usted!**

Recibir la vacuna contra la gripe es más importante que nunca durante la pandemia de COVID-19. Puede ayudarlo a mantenerse saludable mientras los proveedores luchan contra la pandemia. Hable con su proveedor hoy para obtener uno y esté listo para la temporada de gripe.



*Toda la información de salud se proporciona solo con fines educativos y no reemplazan el tratamiento médico, las recomendaciones médicas o el diagnóstico de un profesional de la atención de salud. Hable con el médico antes de iniciar un tratamiento médico, programa de ejercicios o cambio en la dieta.*

Los servicios contratados se financian mediante el contrato con el estado de Arizona.