

IMPORTANT NOTICE:

Change In Transportation Services Provider

AVISO IMPORTANTE:

Cambio en el Proveedor de Servicios de Transporte



HEALTH | CHOICE
ARIZONA

As your health plan, we would like to keep you up to date on your benefits. Starting 2/1/2020, Steward Health Choice Arizona will cover rides to medical appointments through a new company. Medical Transportation Brokerage (MTBA) will be your new non-emergent medical transportation (NEMT) service provider. NEMT is a service we cover for you to help get to and from your medically necessary appointments. This may include a ride to your doctor, or a trip to the pharmacy. This change will not affect how you will get rides to appointments.

You can learn more about this benefit in our Member Handbook. A copy of the member handbook is located at www.StewardHealthChoiceAZ.com.

If you need a ride to an appointment on or after 2/1/2020 or if you have any questions, please call Member Services at 1-800-322-8670 (TTY: 711).

Contract services are funded under contract with the State of Arizona

HCA-MM20-01 (approved 1/2/2020)

Como su plan de salud, nos gustaría mantenerlo actualizado sobre sus beneficios. A partir del 2/1/2020 Steward Health Choice Arizona cubrirá los viajes a las citas médicas a través de una nueva compañía. Medical Transportation Brokerage (MTBA) será su nuevo proveedor de servicios para el transporte médico sin carácter de emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés). El servicio NEMT es un servicio que cubrimos para ayudarlo a llegar y regresar de sus citas médicamente necesarias. Esto puede incluir un traslado hasta el consultorio de su médico o un viaje a la farmacia. Este cambio no afectará la forma en que obtendrá el transporte para las citas.

Puede obtener más información sobre este beneficio en nuestro Manual para miembros. Una copia del manual para miembros se encuentra en www.StewardHealthChoiceAZ.com.

Si necesita transporte para una cita el 2/1/2020] o después, o si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al 1-800-322-8670 (TTY: 711).

Los servicios contratados se financian mediante el contrato con el estado de Arizona



HEALTH | CHOICE
ARIZONA

Steward Health Choice Arizona
Phoenix, AZ 85008
www.StewardHealthChoiceAZ.com

Steward Health Choice Arizona complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 800-322-8670 (TTY: 711).

Español (Spanish): ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-322-8670 (TTY: 711).

Diné Bizaad (Navajo): Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih 800-322-8670 (TTY: 711.)

[Member name]

[Member street address]

[City, State, Zip]